

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH für den Eintritt in die HUFELAND Therme per Chip-Armband und den Erwerb und die Nutzung von Gutscheinen sowie der HUFELAND Therme Card

1. Geltungsbereich

- 1.1. Ihre Vertragspartnerin ist die Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenangerstr. 6, 31812 Bad Pyrmont Telefon (05281) 151750, Telefax (05281) 151771, E-Mail: info@hufeland-therme, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Hannover unter HRB-Nr. 100794, vertreten durch Herrn Geschäftsführer Dr. Maik Fischer, USt-Identifikations-Nr. DE 812809663 (im Folgenden „**Staatsbad Pyrmont**“ genannt).
- 1.2. Die nachfolgenden Bedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Staatsbad Pyrmont über den Eintritt und die Inanspruchnahme sämtlicher Bade-, Sauna-, Wellness- und Umkleidebereiche der HUFELAND Therme sowie über den Erwerb und die Nutzung von Gutscheinen sowie der HUFELAND Therme Card.

2. Zustandekommen des Vertrages und Entgelte für den Eintritt in die HUFELAND Therme per Chip-Armband

- 2.1. Sie erhalten beim Betreten der HUFELAND Therme ein Chip-Armband (im Folgenden „Chip“ genannt) und einen Bon. Der Vertrag zwischen dem Staatsbad Pyrmont und Ihnen kommt durch Aushändigung des Chips und des Bons im Eingangsbereich der HUFELAND Therme und Betreten des Bad- und Umkleidebereiches durch Sie zustande. Eine Weitergabe des Chips ist nicht gestattet. Der Bon muss bis zum Verlassen der Therme verwahrt werden.
- 2.2. Der beim Eintritt übergebene Chip dient der Abrechnung der durch Sie in Anspruch genommenen Leistungen in der HUFELAND Therme. Die Inanspruchnahme der verschiedenen Leistungen und die mögliche Überschreitung der Badezeit werden elektronisch auf dem Chip erfasst. Die Abrechnung erfolgt beim Verlassen des Badebereiches an der Kasse.
- 2.3. Der Chip ist mit einem Kredit in Höhe von 150,00 € ausgestattet. Bei der Übergabe des Chips wird auf einem zentralen Rechner ein Konto mit dem Kreditlimit eröffnet. Aus diesem Konto werden alle durch den Besucher ausgelösten Transaktionen (z. B. Erwerb von Speisen/Getränken, Inanspruchnahme von Dienstleistungen) verbucht. Informationen über den aktuellen Kontostand erhält der Besucher an jeder Kasse bzw. am Guest Service Terminal.
- 2.4. Sie haben als Gast für alle in Anspruch genommenen Leistungen die Preise gemäß der im Eingangsbereich und an der Kasse der HUFELAND Therme ausgehängte bzw. bekannt gemachte Preisliste zu entrichten. Es gilt die Preisliste in ihrer jeweils gültigen Fassung.

- 2.5. Die Abrechnung aller in Anspruch genommenen und auf dem Besucherkonto registrierten Leistungen erfolgt grundsätzlich nach der Entwertung des Chips. Der Besucher erhält einen Beleg über die in Anspruch genommenen Leistungen.
- 2.6. Das Chip-Armband sowie gegebenenfalls der Wertfachschlüssel sind immer am Körper zu tragen.
- 2.7. Bei Verlust des Chips hat der Besucher dies unverzüglich zu melden und eine entsprechende Erklärung auszufüllen, damit ggf. die Zahlungsfunktion gesperrt werden kann. Sämtliche über den Chip getätigten Transaktionen nach 2.3. werden dem Besucher in Rechnung gestellt. Bei endgültigem Verlust des Chips wird eine Gebühr von 5,00 € für die Kosten der Wiederbeschaffung berechnet.
- 2.8. Bei Verlust des Garderobenschrank- oder Wertfachschlüssels notieren wir Ihre Personalien. Findet sich der Schlüssel nicht wieder auf, erhalten Sie eine Rechnung in Höhe des entstandenen Schadens.

3. Erwerb, Nutzung und Wert der HUFELAND Therme Card

- 3.1. Wertkarte
Die HUFELAND Therme Card ist eine Wertkarte, welche wir in den Stufen einer 150-, 250- oder 400-Euro-Karte ausgeben. Sie ist in allen Bereichen der HUFELAND Therme als bargeldloses Zahlungsmittel einsetzbar.
Die 250- und 400-Euro-Karte wird personalisiert ausgestellt. Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre Anschrift werden bei uns für die Dauer der Nutzung unter Wahrung des Datenschutzes hinterlegt und gespeichert. Bei der 150-Euro-Karte ist dies nicht der Fall.
- 3.2. Vorteilstufen
Sie erhalten bei der HUFELAND Therme Card folgende Vorteilstufen auf die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs gültigen, regulären Eintrittstarife:

HUFELAND Therme Card	Vorteil auf den Eintrittspreis
150-Euro-Karte	5 %
250-Euro-Karte	10 %
400-Euro-Karte	15 %

Die gestaffelten Vorteile gelten nicht für die übrigen Leistungen der HUFELAND Therme wie z.B. Wellnessanwendungen, Speisen und Getränke im HUFELAND Bistro, Leihgebühren. Gleichwohl können Sie diese mit Ihrer HUFELAND Therme Card bezahlen, Sie erhalten darauf jedoch keine Rabattierung.

- 3.3. Eine Aufbuchung der HUFELAND Therme Card um den Ursprungsbetrag ist unabhängig vom aktuellen Wert jederzeit möglich.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH für den Eintritt in die HUFELAND Therme per Chip-Armband und den Erwerb und die Nutzung von Gutscheinen sowie der HUFELAND Therme Card

3.4. Verlust der HUFELAND Therme Card

Bitte melden Sie den Verlust Ihrer HUFELAND Therme Card unverzüglich – persönlich oder telefonisch – bei uns oder direkt an der Kasse der HUFELAND Therme.

Für einen Missbrauch der 150-Euro-Karte durch Dritte übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

Sofern Sie sich für die personalisierte 250- oder 400-Euro-Karte entscheiden, wird diese nach Ihrer Verlustmeldung unverzüglich gesperrt. Die Verwendung der Karte durch Dritte ist dann nicht mehr möglich. Sie erhalten in diesem Fall von uns eine neue HUFELAND Therme Card mit dem aktuell vorhandenen Wert.

3.5. Gültigkeit und Kündigung, Auszahlung des (Rest-) Betrages

Die HUFELAND Therme Card hat eine unbegrenzte Gültigkeitsdauer.

Sie können den Vertrag über die Nutzung der HUFELAND Therme Card jederzeit durch formlose Erklärung uns gegenüber und Rückgabe der Karte kündigen. Ein etwaiges Restguthaben auf der Karte wird nicht ausbezahlt.

4. Erwerb, Einlösung und Gültigkeit der Gutscheine

4.1. Sie haben die Möglichkeit, bei uns einen Gutschein über einen beliebigen Betrag zu erwerben, sofern der Mindestwert von 10,00 € erreicht wird. Die Gutscheine sind Wertgutscheine und sie können in der Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwertes für eine beliebige Leistung (z.B. Eintritt, Wellnessanwendungen, Verzehr im HUFELAND Bistro) aus unserem Angebot der HUFELAND Therme eingelöst werden.

4.2. Wir stellen keine Gutscheine über eine konkrete Leistung (z.B. eine Massage) aus. Eine Übersicht unserer aktuellen Preisliste erhalten Sie durch den Aushang vor Ort oder auf unserer Website unter <https://hufeland-therme.staatsbad-pyrmont.de>. Sollte sich der Preis der aktuellen Leistungen zum Zeitpunkt der Einlösung des Wertgutscheins erhöht haben, ist der zum Zeitpunkt der Einlösung geltende Preis zu zahlen.

4.3. Die Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr der Ausgabe des Gutscheins gültig.

4.4. Das Guthaben eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

4.5. Der Gutschein ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber des Gutscheins leisten. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis o-

der grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

5. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

6. Haftung

6.1. Grundsätzlich sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) resultieren sowie für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

6.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um die anderen Schadensersatzansprüche nach Ziffer 6.1. Satz 2.

6.3. Die Einschränkungen der Ziffern 6.1. und 6.2. gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Staatsbades Pyrmont, wenn Ansprüche direkt gegen uns geltend gemacht werden.

6.4. Die sich aus Ziffern 6.1. und 6.2. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7. Verweis auf Hausordnung

Die neben diesen AGB bestehende Haus- und Badeordnung ist Bestandteil des Vertrages. Sie ist im Eingangsbereich ausgehängt und einzusehen.

Stand: August 2023